

Modul **Pelatihan Mini Bank**

Kompetensi:

Setelah mengikuti pelatihan ini, diharapkan peserta mampu:

1. Memahami konsep minibank.
2. Memahami jenis-jenis layanan bank seperti Costumer Service, Teller, dan Back Office.
3. Mempraktekkan layanan mini bank pada layanan Costumer Service, Teller, dan Back Office

1. Mini Bank

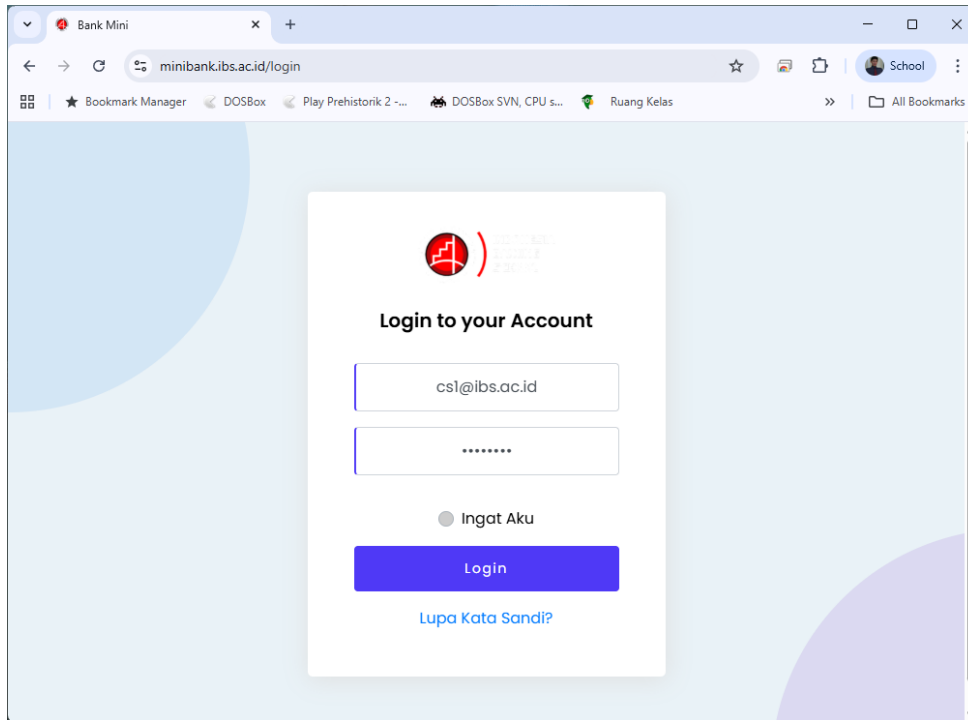
Mini Bank merupakan sebagian kecil dari operasi bank yang disusun untuk mempermudah pemahaman mengenai operasi bank yang dapat digunakan untuk pembelajaran. Untuk dapat memahami mini bank ini dilakukan berupa kegiatan praktikum dalam laboratoriu mini bank, dimana peserta dapat mempraktekan kegiatan operasional bank secara simulasi. Dalam kegiatan praktikum mini bank ini, peserta dapat belajar mengenai simulasi praktis aktivitas dalam keseharian pelayanan perbankan seperti Customer Service, Teller, Supervisor, dan Back Office. Pada kegiatan praktikum mini bank ini, peserta diberikan tata penggunaan aplikasi mini bank mulai dari input data, validasi data, pencarian data dan merubah data pada layanan perbankan seperti Customer Service, Teller, Supervisor, dan Back Office. Selain itu, pada kegiatan praktikun mini bank ini, perserta dibekali tata cara sikap, etika, dan cara berdialog dengan kata-kata yang baik kepada customer, agar customen merasa dilayani dengan baik.

2. Aplikasi Mini Bank

Aplikasi mini bank pada pelatihan ini menggunakan aplikasi berbasis Website. Aplikasi ini banyak digunakan oleh perguruan tinggi di Indonesia dalam pembelajaran praktikum lab mini bank. Pada aplikasi Lab Banking ini dapat dilakukan kegiatan praktikum simulasi layanan perbankan yang dapat membei gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan bank sehari-hari dalam melayani customer mulai dari custome service, teller, back office dan lain-lain. Pada aplikasi Lab Banking ini tersedia layanan-layanan operasi bank kesehariannya seperti Service, Teller, Supervisor, Back Office, Akuntansi dan laporan-laporan dari aktivitas tersebut.

Untuk memakai dan menampilkan aplikasi Lab mini bank ini langkah-langkahnya adalah sebagai berikut ini:

- Untuk membuka aplikasi Lab. Minibank dengan membuka alamat wesite berikut ini:
<https://minibank.ibs.ac.id>
maka akan muncul tampilan login berikut ini:



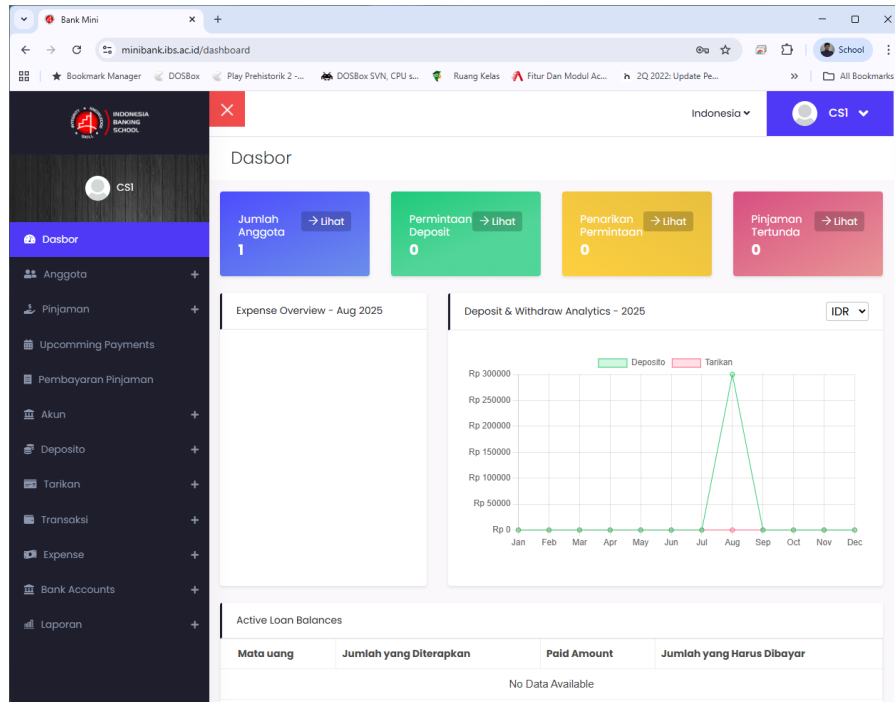
3. Modul Customer Service

Untuk membuka aplikasi Minibank sebagai user Customer Service dapat dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

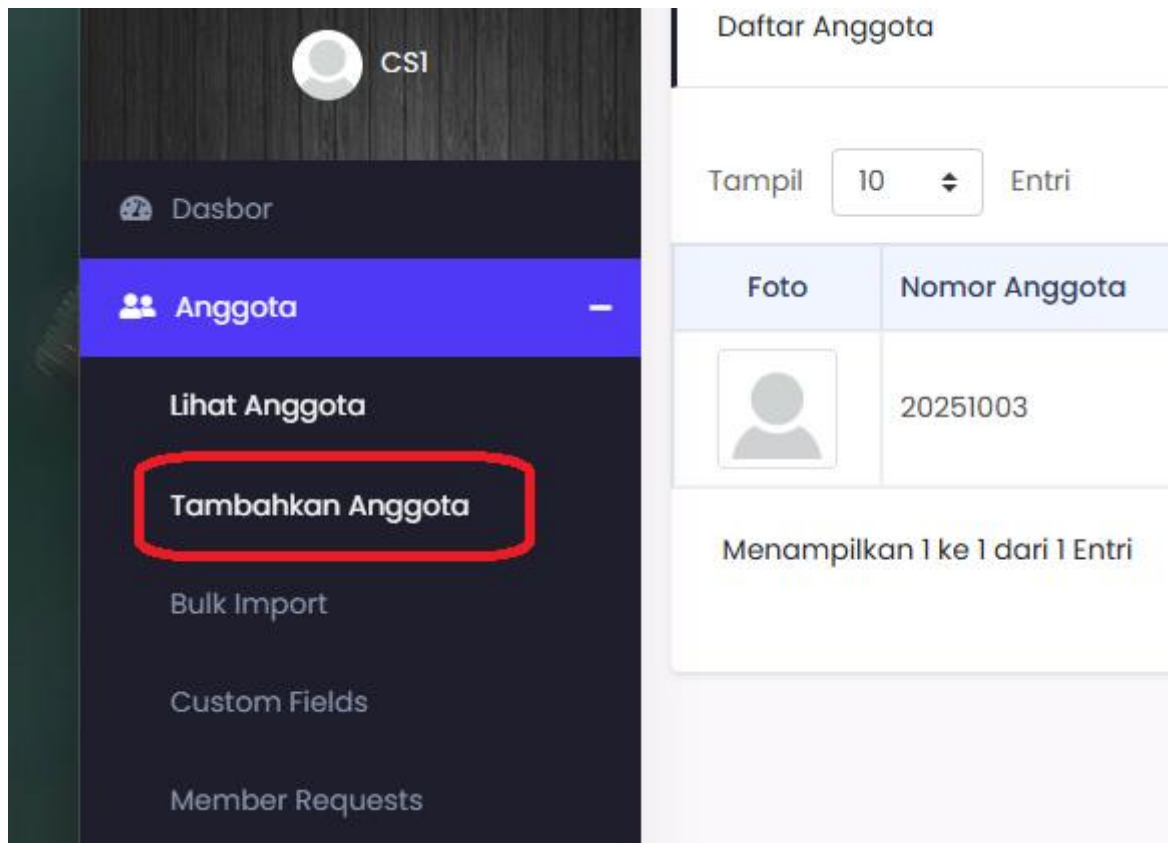
- Pada tampilan login di atas, kita dapat memasukkan login user dari masing-masing jenis user

No	Login	Pasword
1	cs1@ibs.ac.id	cs112345
2	cs2@ibs.ac.id	cs212345
3	cs3@ibs.ac.id	cs312345
4	cs4@ibs.ac.id	cs412345
5	cs5@ibs.ac.id	cs512345

- Kemudian klik tombol OK, maka akan muncul tampilan menu utama aplikasi minibank sebagai CS seperti berikut ini:



- Untuk menambahkan data nasabah baru dapat memilih pada Anggota pilih Tambahkan anggota seperti berikut ini:

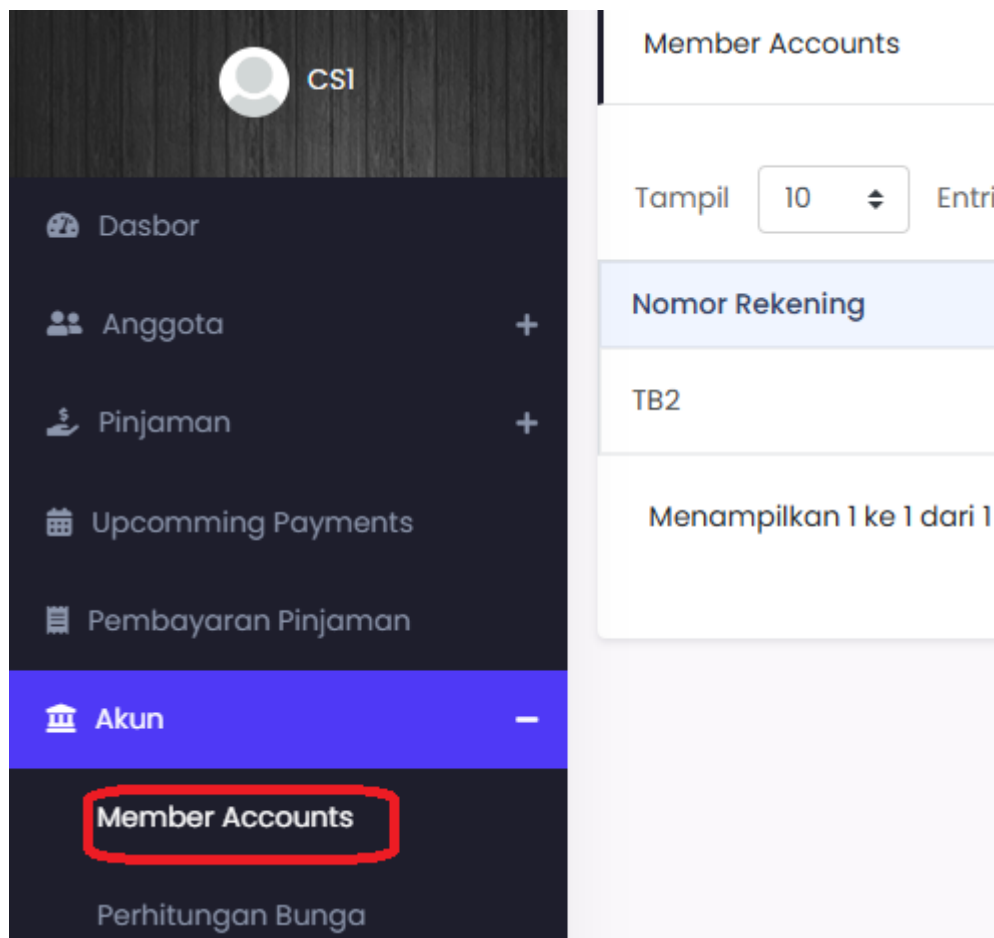


- Setelah di klik, maka akan tampil seperti gambar berikut ini:

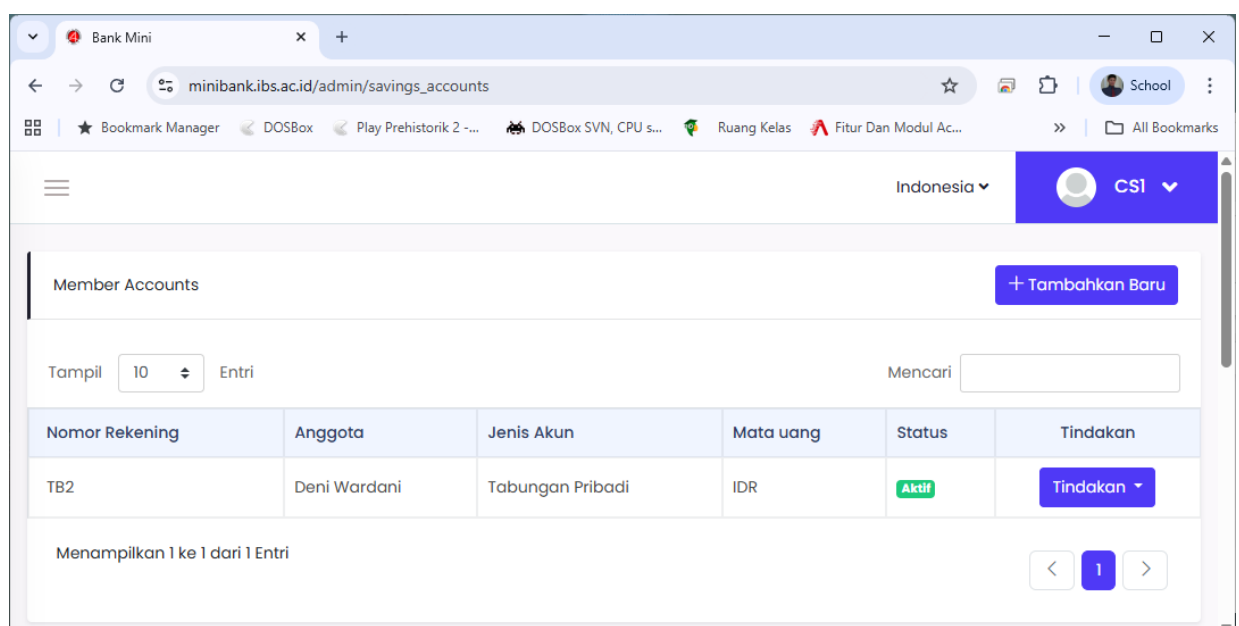
- Untuk menambahkan anggota pada gambar di atas isilah Nasabah baru, setelah diisi semua data yang diperlukan, selanjutnya dapat klik tombol Kirim, maka akan muncul tampilan berikut ini:

Nama depan	Andi
Nama Belakang	Rukmana
Nama Bisnis	
Nomor Anggota	20251004
Cabang	Mandiri Kemang
E-mail	
Seluler	

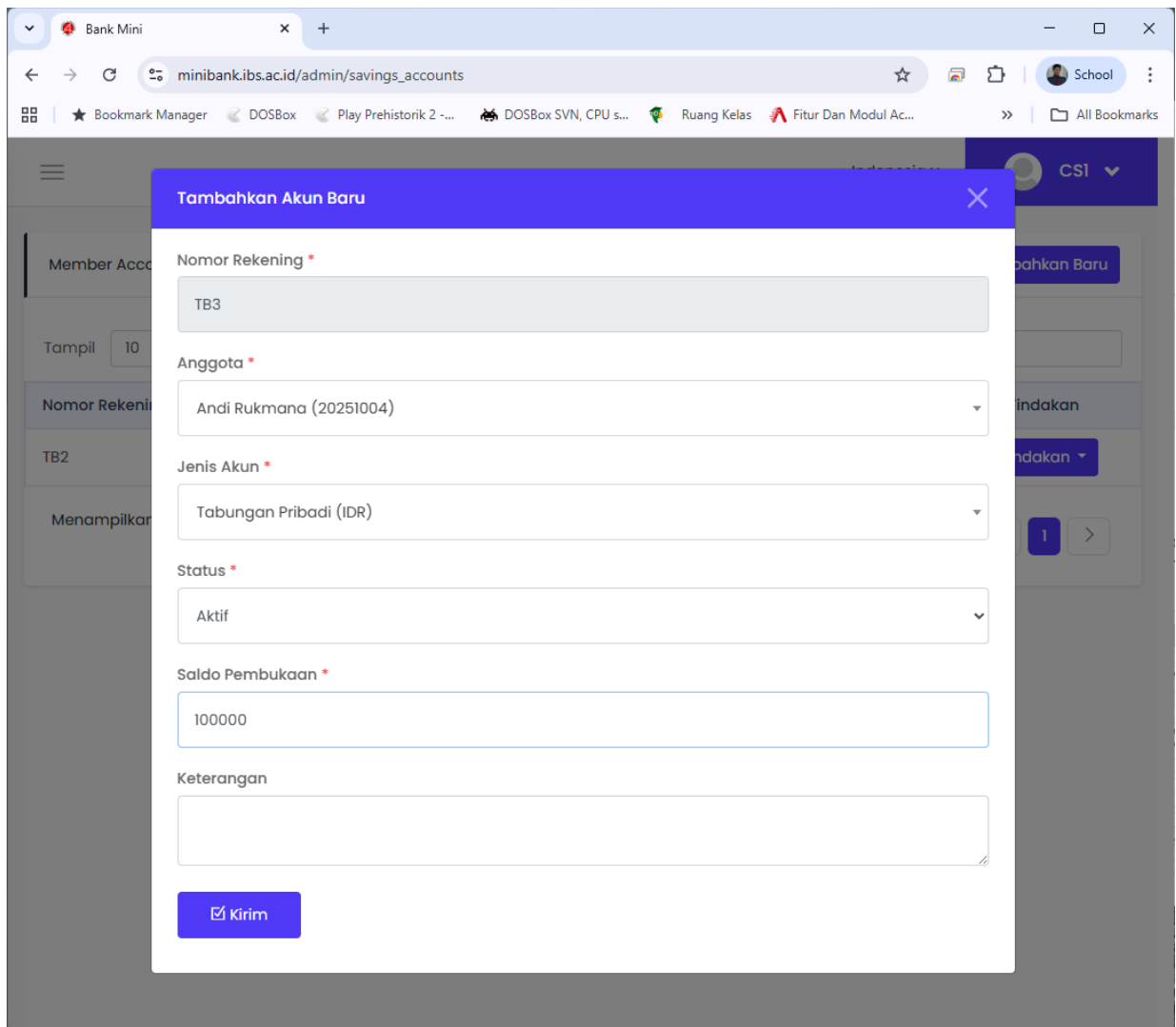
- Pada gambar di atas tersebut, maka data nasabah baru tersebut sudah dapat melakukan penyimpanan tabungan.
- Untuk memberikan nomor rekening nasabah baru dapat dilakukan langkah berikut ini:
- Pada Menu Akun dapat memilih menu Member Accounts seperti berikut:



- Setelah di klik, maka akan muncul tampilan seperti berikut ini:



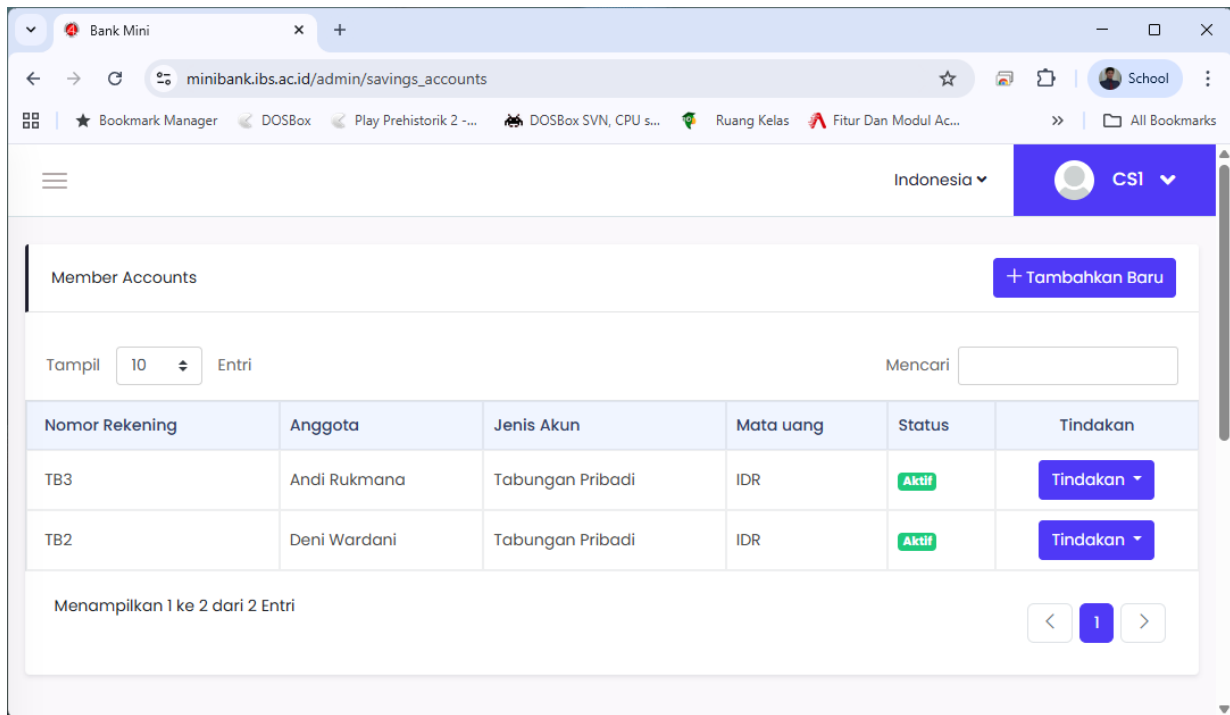
- Pada tampilan di atas, klik tombol Tambahkan Baru untuk menambahkan nasabah baru agar dapat melakukan setoran tabungan, maka akan muncul tampilan seperti berikut ini:



The screenshot shows a web browser window with the URL `minibank.ibs.ac.id/admin/savings_accounts`. A modal window titled "Tambahkan Akun Baru" is open, containing the following form fields:

- Nomor Rekening ***: Text input field containing "TB3".
- Anggota ***: Dropdown menu showing "Andi Rukmana (20251004)".
- Jenis Akun ***: Dropdown menu showing "Tabungan Pribadi (IDR)".
- Status ***: Dropdown menu showing "Aktif".
- Saldo Pembukaan ***: Text input field containing "100000".
- Keterangan**: Text area for additional notes.
- Kirim**: A blue button with a checkmark icon to submit the form.

- Pada tampilan tersebut, Pilihlah Nasabah baru yang akan ditambahkan agar dapat melakukan setoran tabungan dan penarikan, setelah diisi kemudian klik tombol Kirim, maka tampilannya seperti berikut ini:



- Untuk melihat hasil transaksi dapat dilihat pada menu Transaksi kemudian pilih Riwayat Transaksi seperti gambar berikut ini:



- maka hasilnya seperti gambar berikut ini:

The screenshot shows the 'Riwayat Transaksi' (Transaction History) page in the Bank Mini admin system. The page includes a search bar, a table of transactions, and pagination controls. The table contains the following data:

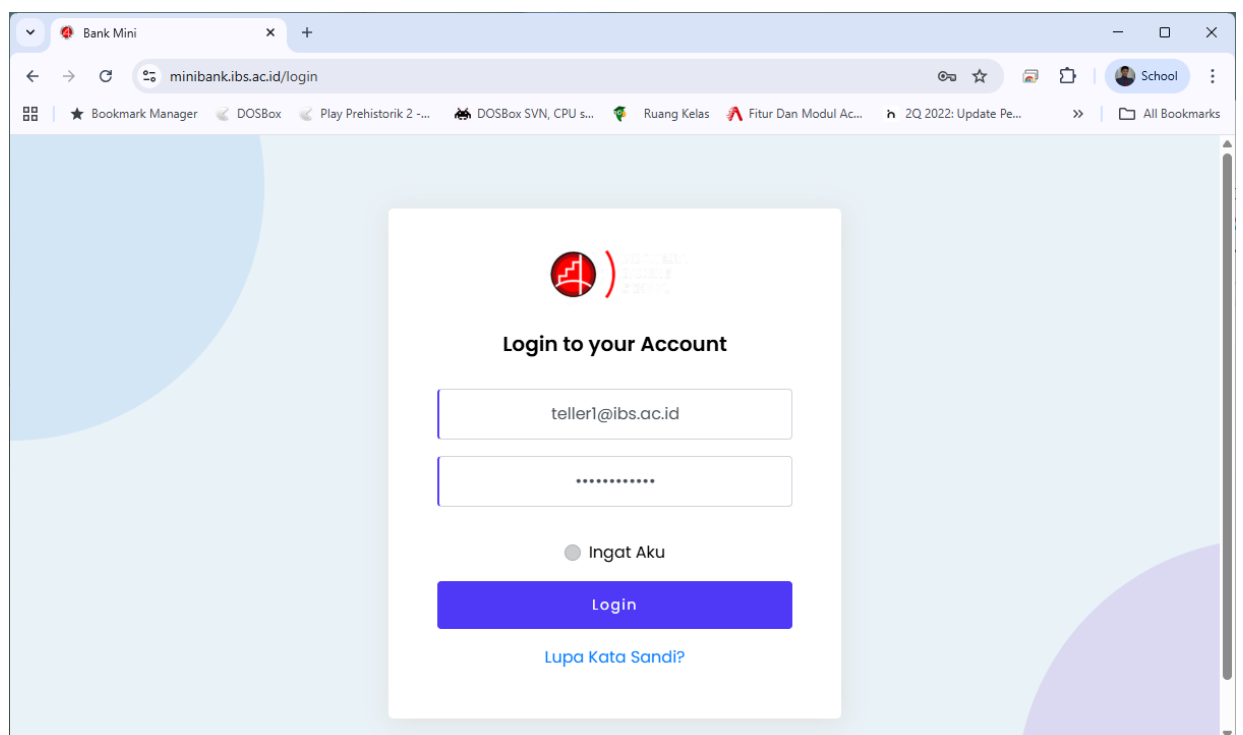
Tanggal	Anggota	Nomor Rekening	Jumlah	Debit/Kredit	Jenis	Status
2025-08-28 11:07 AM	Andi Rukmana	TB3	+ Rp100,000.00	CR	Deposit	Selesai
2025-08-28 10:32 AM	Deni Wardani	TB2	+ Rp100,000.00	CR	Deposit	Selesai
2025-08-28 10:32 AM	Deni Wardani	TB2	+ Rp200,000.00	CR	Deposit	Selesai

Menampilkan 1 ke 3 dari 3 Entri

4. Modul Teller

Untuk membuka aplikasi Minibank sebagai user Teller dapat dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

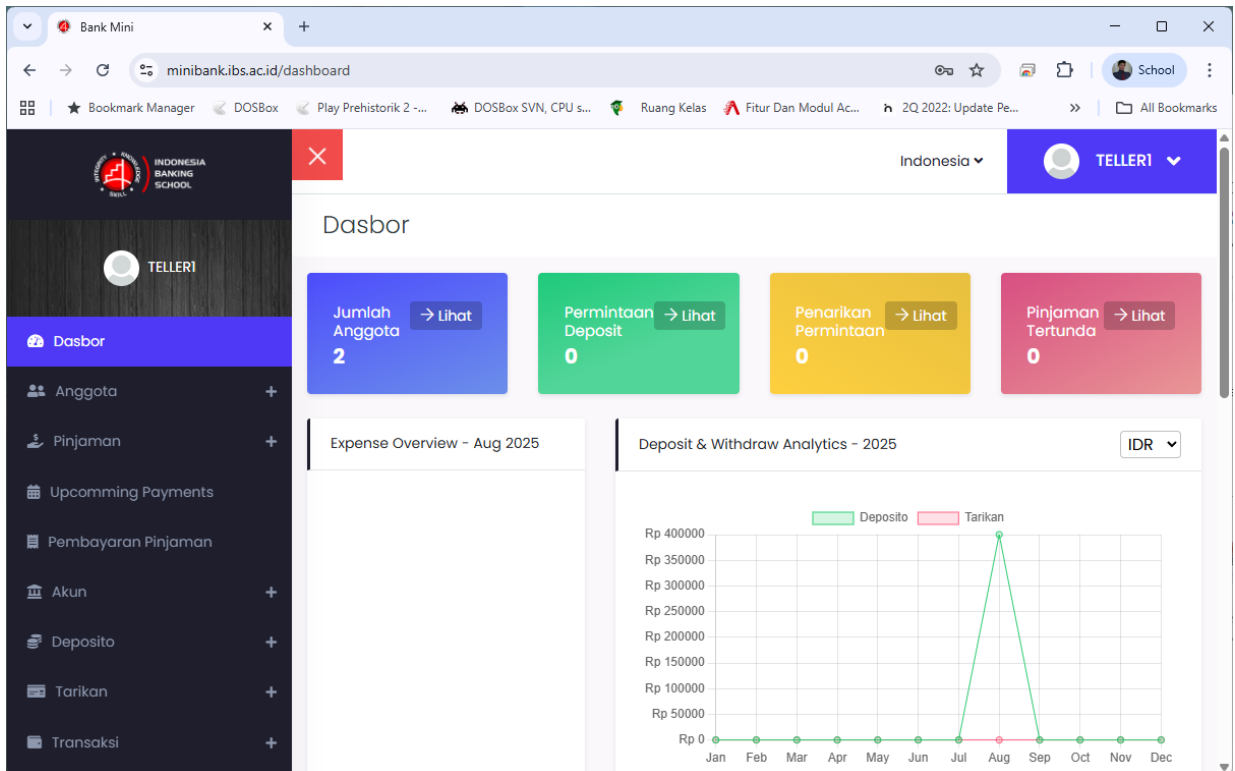
- Bukalah alamat website : minibank.ibs.ac.id
- Maka akan muncul tampilan berikut ini:



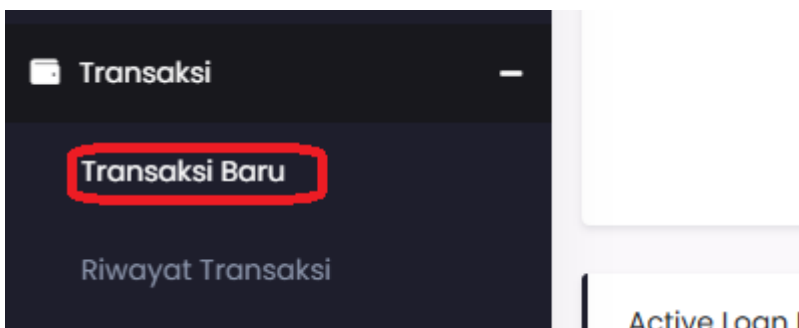
- Pada tampilan login di atas, kita dapat memasukkan login user dari masing-masing jenis user

No	Login	Pasword
1	teller1@ibs.ac.id	teller112345
2	teller2@ibs.ac.id	teller212345
3	teller3@ibs.ac.id	teller312345
4	teller4@ibs.ac.id	teller412345
5	teller5@ibs.ac.id	teller512345

- Kemudian klik tombol OK, maka akan muncul tampilan menu utama aplikasi minibank sebagai CS seperti berikut ini:



- Untuk menambahkan data transaksi setoran tabungan dari nasabah baru dapat memilih pada Transaksi → Transaksi Baru seperti berikut ini:



- Pada tampilan di atas, setelah di klik, maka akan tampil seperti gambar berikut ini:

Transaksi Baru

Tanggal * 2025-08-28 11:22

Anggota * Andi Rukmana (20251004)

Nomor Rekening * TB3 (Tabungan Pribadi - IDR)

Saldo Saat Ini IDR 100000

Jumlah * 500000

Debit/Kredit * Kredit

Jenis Transaksi * Deposit

Status * Selesai

Keterangan * Setoran

Kirim

Account Owner Details

Nama Andi Rukmana

E-mail

Seluler

Alamat

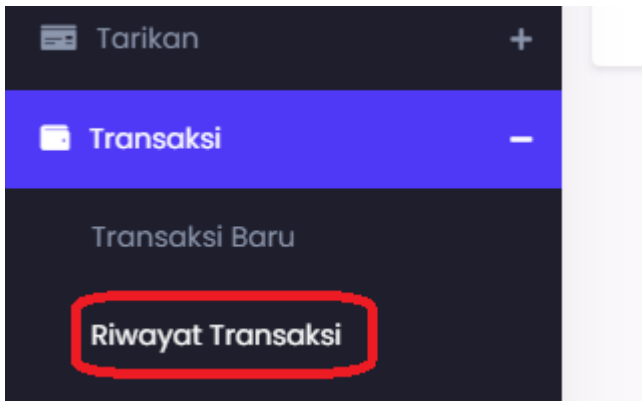
- Pada tampilan di atas, masukkanlah data Nasabah yang akan melakukan setoran tabungan, kemudian klik tombol Kirim, maka akan muncul tampilan seperti berikut ini:

The transaction has been created successfully

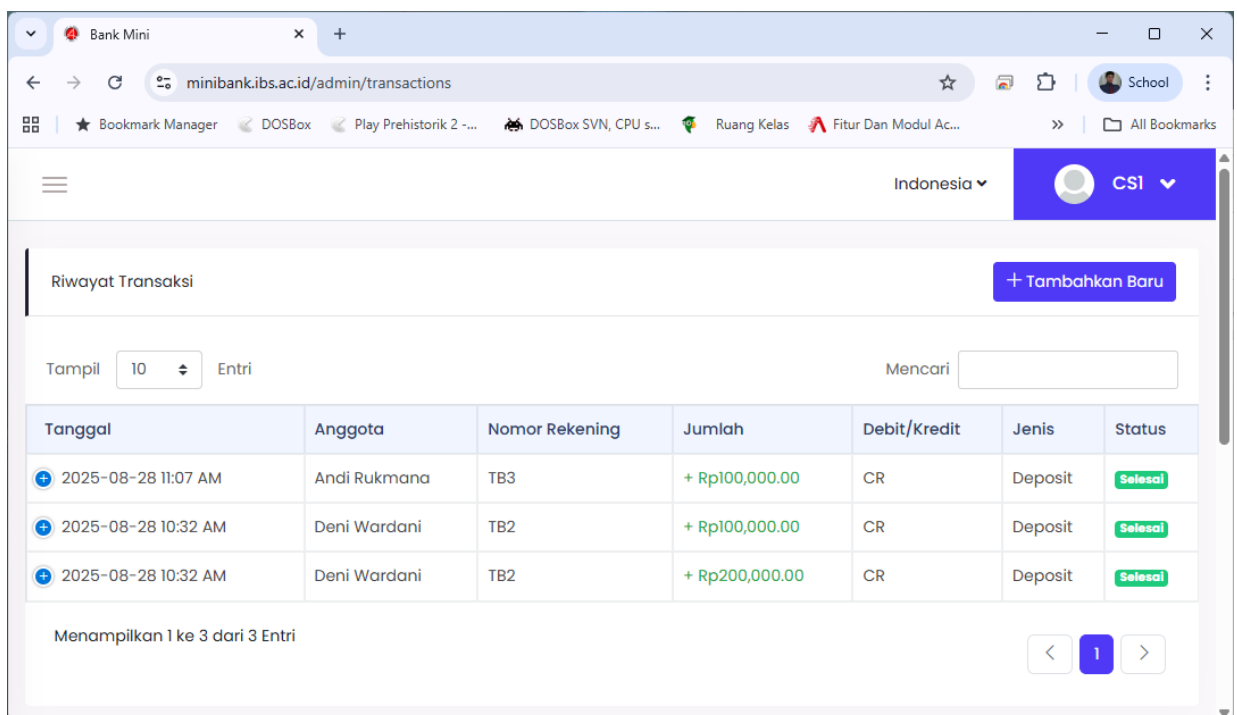
Rincian Transaksi **Print Receipt**

Tanggal	2025-08-28 11:22 AM
Anggota	Andi Rukmana
Nomor Rekening	TB3
Jumlah	Rp500,000.00
Debit/kredit	CR
Jenis	Deposit
Metode	Manual
Status	Selesai
Catatan	
Keterangan	Setoran
Dibuat Oleh	TELLER1 (2025-08-28 11:24 AM)
Diperbarui Oleh	N/A (2025-08-28 11:24 AM)

- Untuk melihat hasil transaksi dapat dilihat pada menu Transaksi kemudian pilih Riwayat Transaksi seperti gambar berikut ini:

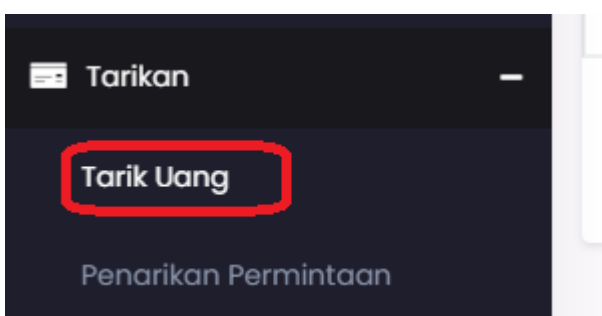


- maka hasilnya seperti gambar berikut ini:



Untuk transaksi penarikan uang tabungan dapat diikuti langkah-langkahnya sebagai berikut ini:

- Pada menu Tarikan pilih submenu Tarik Uang seperti gambar berikut ini:



- Pada tampilan di atas, setelah di klik, maka akan tampil seperti gambar berikut ini:

The screenshot shows the 'Tarik Uang' (Withdrawal) form in the Bank Mini admin interface. The form contains the following fields:

- Tanggal ***: 2025-08-28 11:28
- Anggota ***: Andi Rukmana (20251004)
- Nomor Rekening ***: TB3 (Tabungan Pribadi - IDR)
- Saldo Saat Ini**: IDR 600000
- Jumlah ***: 100000
- Status ***: Selesai
- Keterangan ***: Penarikan uang

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Kirim'. To the right of the form is the 'Account Owner Details' section, which includes a profile picture placeholder and the following information:

- Nama**: Andi Rukmana
- E-mail**: (empty)
- Seluler**: (empty)
- Alamat**: (empty)

- Pada tampilan di atas, dapat dipilih data nasabah dan diisi besar jumlah penarikan, kemudian klik tombol Kirim, maka akan muncul tampilan seperti berikut ini:

The screenshot shows the transaction confirmation page. A green message bar at the top states: "The transaction has been created successfully". Below this is the 'Rincian Transaksi' section, which includes a 'Print Receipt' button and a table of transaction details.

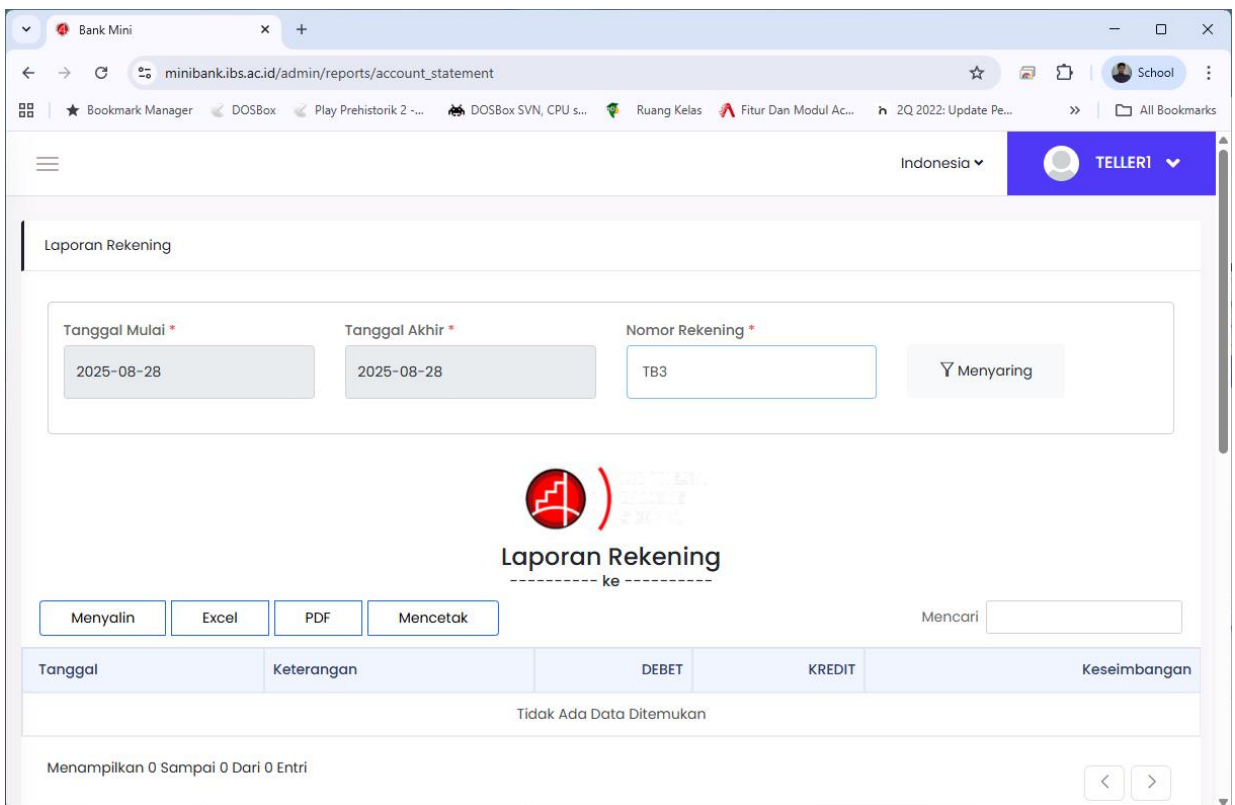
Rincian Transaksi	
Tanggal	2025-08-28 11:28 AM
Anggota	Andi Rukmana
Nomor Rekening	TB3
Jumlah	Rp100,000.00
Debit/kredit	DR
Jenis	Withdraw
Metode	Manual
Status	Selesai
Catatan	
Keterangan	Penarikan uang
Dibuat Oleh	TELLER1 (2025-08-28 11:30 AM)
Diperbarui Oleh	N/A (2025-08-28 11:30 AM)

Untuk melihat laporan transaksi nasabah dapat dilakukan langkah berikut ini:

1. Pada menu Laporan pilihlah submenu Laporan Rekening seperti gambar berikut ini:



▪ Pada tampilan di atas, setelah di klik, maka akan tampil seperti gambar berikut ini:



- Pada gambar di atas masukkan Nomor Rekeningnya, kemudian Klik tombol Menyaring, maka akan muncul tampilan berikut ini:

Laporan Rekening
 Account Name: Andi Rukmana
 Nomor Rekening: TB3
 2025-08-28 ke 2025-08-28

Tanggal	Keterangan	DEBIT	KREDIT	Keseimbangan
2025-08-28	Opening Balance	Rp0.00	Rp0.00	Rp0.00
2025-08-28	Setoran awal	Rp0.00	Rp100,000.00	Rp100,000.00
2025-08-28	Setoran	Rp0.00	Rp500,000.00	Rp600,000.00
2025-08-28	Penarikan uang	Rp100,000.00	Rp0.00	Rp500,000.00

Untuk laporan transaksi dapat dilihat seperti berikut:

Laporan Transaksi
 2025-08-28 ke 2025-08-28

Tanggal	Anggota	Nomor AC	Jumlah	DR/Kantor	Jenis	Status	Rincian
2025-08-28 11:30 AM	Andi Rukmana	TB3	- Rp100,000.00	DR	Withdraw	Selesai	Lihat
2025-08-28 11:24 AM	Andi Rukmana	TB3	+ Rp500,000.00	CR	Deposit	Selesai	Lihat
2025-08-28 11:07 AM	Andi Rukmana	TB3	+ Rp100,000.00	CR	Deposit	Selesai	Lihat

Menampilkan 1 ke 3 dari 3 Entri